



# **INNOVARSE**

**NAVARRA**

ECAY CONSTRUCCIONES

**Memoria de Sostenibilidad  
InnovaRSE 2013**

Octubre 2013

**ecay**  
construcciones

Esta Memoria de Sostenibilidad 2013 de la empresa **ECAY CONSTRUCCIONES** ha sido elaborada siguiendo la metodología InnovaRSE por **Laura Molinero**, de **QI OIZA & ASOCIADOS**, que avala los datos que en ella se recogen, según la información aportada por la empresa.

Se ha elaborado gracias a la convocatoria de Ayudas para el Fomento de la Responsabilidad Social Empresarial del Departamento de Economía, Hacienda, Industria y Empleo del Gobierno de Navarra.

La Fundación Centro de Recursos Ambientales de Navarra certifica que esta Memoria se ha realizado utilizando la **Metodología InnovaRSE** y verifica que se han seguido los principios y criterios definidos por Global Reporting Initiative (**GRI G3 C**).



	C	C+	B	B+	A	A+
Autodeclarado	<input checked="" type="checkbox"/>	Verificación externa de la memoria		Verificación externa de la memoria		Verificación externa de la memoria
Comprobación externa (terceras personas)	<input checked="" type="checkbox"/>					
Comprobación GRI						

Para cualquier información, duda o sugerencia relacionada con el contenido esta Memoria puede ponerse en contacto con nosotros en:

**ECAY CONSTRUCCIONES**

**Polígono Industrial Agustinos C/ B**

**Edificio Los Acebos oficina 21**

**31013 Pamplona**

**[www.construccionese cay.com](http://www.construccionese cay.com)**

**[aruiz@construccionese cay.com](mailto:aruiz@construccionese cay.com)**

**948 269866**



## ÍNDICE

UN RETO DE FUTURO _____	4
EL ALCANCE ESTA MEMORIA _____	6
¿QUIÉNES SOMOS? _____	8
NUESTRA MISIÓN Y VISIÓN _____	12
COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS _____	13
LAS TRES DIMENSIONES DE LA SOSTENIBILIDAD _____	14
DIMENSIÓN ECONÓMICA: UNA SÍNTESIS _____	15
DIMENSIÓN ECONÓMICA: LA SITUACIÓN DE PARTIDA _____	16
DIMENSIÓN ECONÓMICA: ALGUNOS INDICADORES _____	17
DIMENSIÓN AMBIENTAL: UNA SÍNTESIS _____	18
DIMENSIÓN AMBIENTAL: LA SITUACIÓN DE PARTIDA _____	19
DIMENSIÓN AMBIENTAL: ALGUNOS INDICADORES _____	20
DIMENSIÓN SOCIAL: UNA SÍNTESIS _____	21
DIMENSIÓN SOCIAL: LA SITUACIÓN DE PARTIDA _____	22
DIMENSIÓN SOCIAL: ALGUNOS INDICADORES _____	23
PERSIGUIENDO UN EQUILIBRIO ENTRE LAS TRES DIMENSIONES DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL _____	25
LO QUE HACEMOS BIEN _____	26
EL PLAN DE ACTUACIÓN _____	31
AVANZANDO EN NUESTRO COMPROMISO _____	33
LA APUESTA POR UNA MEJOR COMUNICACIÓN _____	34



## UN RETO DE FUTURO

Es un gran privilegio -y, al mismo tiempo, una gran responsabilidad- presentar esta primera **Memoria de Sostenibilidad** de nuestra empresa, resultado de un proceso de reflexión y compromiso que **ECAY CONSTRUCCIONES** inició en **2009** con el fin de **implantar progresivamente criterios de responsabilidad social** en su estrategia, su planificación y su gestión.

De este modo deseamos incorporarnos a un movimiento de carácter global en el que participan activamente miles de organizaciones públicas y privadas y millones de personas, persiguiendo **avanzar juntos en el camino de la sostenibilidad**. Entendemos que la responsabilidad social empresarial debe contemplar criterios de sostenibilidad en su triple dimensión económica, ambiental y social y para lograrlo hemos iniciado un proceso a largo plazo que deberá conducirnos progresivamente hacia la meta deseada.

No estamos realizando solos este camino, sino que lo hacemos -junto con un buen número de empresas navarras- gracias al apoyo del **Departamento de Economía, Hacienda, Industria y Empleo del Gobierno de Navarra** y de la **Fundación Centro de Recursos Ambientales de Navarra (CRANA)**.

El camino va a ser largo y complejo. La RSE exige nuevas formas de hacer y la adopción de claros principios éticos y un comportamiento responsable, así como una mayor vinculación de la empresa con la comunidad en la que desarrolla sus actividades. **La transparencia es un componente esencial de esta nueva visión de nuestra empresa** y es por ello que ponemos aquí -a disposición de nuestros trabajadores, clientes, proveedores y el conjunto de la sociedad del que formamos parte- información relevante sobre nuestra actividad y sobre nuestros planes de futuro.

En el marco de este proceso hemos podido identificar algunas de las **buenas prácticas** ya existentes en la empresa, en particular:

### **Dimensión económica:**

- Gestión en materia económica y tributaria que garantiza la sostenibilidad económica.
- Profesionalización del equipo directivo.

### **Dimensión Ambiental:**

- Implantación y certificación de un Sistema de Gestión Medioambiental

### **Dimensión social:**

- Sistemática de recogida y análisis de quejas y reclamaciones de clientes.
- Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo.
- Actividades de patrocinio.
- Plan de conciliación (Sello Reconcilia).
- Certificación RS10.
- Comunicación con grupos de interés (web, encuestas...).
- Colaboración directa con ONG's.
- Publicación código ético para los grupos de interés.
- Colaboración con centros especiales de empleo y centros formativos.

Además, hemos detectado también **algunas áreas y ámbitos de trabajo en los que estamos decididos a mejorar en el período 2012-2014**, en concreto,

**Dimensión económica**

- Documentar y comunicar pautas de buen gobierno a los grupos de interés.
- Documentar y comunicar política retributiva al personal de ECAY.

**Dimensión Ambiental**

- Identificar aspectos medioambientales con impactos indirectos.
- Ahorro de energía.

**Dimensión social**

- Formación y desarrollo de las personas de la empresa.
- Elaborar diagnóstico y plan de Igualdad.

Asumimos nuestro **decidido compromiso con este proceso**, del que estamos dispuestos a informar periódicamente a trabajadores, clientes, proveedores y otros grupos y colectivos interesados en las actividades de esta empresa y en su repercusión económica, ambiental y social. Además, serán bienvenidas todas las sugerencias, propuestas e ideas que en este sentido puedan ayudarnos a alcanzar la meta deseada.

Esta Memoria de Sostenibilidad es **una herramienta de comunicación de la RSE de nuestra empresa**. La difundiremos a todos nuestros grupos de interés como resultado de nuestro trabajo y compromiso por la sostenibilidad en nuestro negocio.

***Iñaki Ecay***  
***Gerente***  
***Pamplona, Octubre 2013***



## EL ALCANCE ESTA MEMORIA

Esta Memoria de Sostenibilidad supone un tercer paso de **ECAY CONSTRUCCIONES** en el marco de la Metodología InnovaRSE, un proceso de reflexión y mejora continua que ayuda a incorporar aspectos de RSE tanto en la estrategia a medio y largo plazo como en la operativa diaria a corto plazo.

En coherencia con esta metodología, antes de esta Memoria hemos realizado un **Diagnóstico** de la situación de la empresa en materia de Responsabilidad Social Empresarial y hemos elaborado un **Plan de Actuación**, que ahora estamos implementando. La información que aquí ofrecemos está recogida con mayor detalle y exhaustividad en ambos documentos, que han sido **elaborados por consultores acreditados en la metodología InnovaRSE** por el CRANA y el Departamento de Economía, Hacienda, Industria y Empleo del Gobierno de Navarra.

La información recogida en esta Memoria corresponde a los ejercicios **2009** y **2012** y será actualizada en **2015**, puesto que este documento tiene un carácter **bienal**.

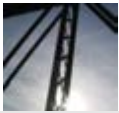
El enfoque que se adopta en esta Memoria es **coherente con los principios definidos por la Global Reporting Initiative (GRI)** sobre transparencia en las Memorias de Sostenibilidad, tanto en lo relativo a la determinación de los temas sobre los que informar -materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad- como a la calidad y presentación adecuada de la información -equilibrio, comparabilidad, precisión, periodicidad, claridad y fiabilidad-:

- **Materialidad:** la información contenida en la memoria cubre aquellos aspectos e Indicadores que reflejen los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la organización o aquéllos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.
- **Participación de los grupos de interés:** Identificación de los grupos de interés y descripción de cómo se da respuesta a sus expectativas e intereses razonables.
- **Contexto de sostenibilidad:** presentación de datos del desempeño dentro del contexto más amplio de la sostenibilidad.
- **Exhaustividad:** la memoria refleja suficientemente los impactos sociales, económicos y ambientales significativos y permite que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de la organización durante el periodo que cubre la memoria.
- **Equilibrio:** la memoria refleja los aspectos positivos y negativos del desempeño de la organización para permitir una valoración razonable del desempeño general.
- **Comparabilidad:** la información divulgada se presenta de forma que los grupos de interés puedan analizar los cambios experimentados por la organización con el paso del tiempo, así como con respecto a otras organizaciones.
- **Precisión:** la información de la memoria es precisa y lo suficientemente detallada para que los grupos de interés puedan valorar el desempeño de la organización.
- **Periodicidad:** la información se presenta a tiempo y siguiendo un calendario periódico que se explicita.
- **Claridad:** la información se expone de una manera comprensible y accesible para los grupos de interés que vayan a hacer uso de la memoria.

- **Fiabilidad:** la información y los procedimientos seguidos en la preparación de la memoria se han recopilado, registrado, compilado, analizado y se presentan de forma que puedan ser sujetos a examen y que establezcan la calidad y la materialidad de la información.

En la tabla se detalla el lugar de esta Memoria donde se recogen los contenidos exigidos en el enfoque GRI:

<b>Contenidos GRI</b>	<b>Contenidos Memoria de Sostenibilidad InnovaRSE</b>	<b>Números de página</b>
<b>1 Estrategia y análisis</b> (1.1 - 1.2)	Un reto de futuro	<b>4</b>
	Dimensión económica, ambiental y social: la situación de partida	<b>14-24</b>
<b>2 Perfil de la organización</b> (2.1 - 2.10)	¿Quiénes somos?	<b>8</b>
<b>3 Parámetros de la memoria</b> (3.1 -3.8 y 3.10 - 3.12)	El alcance de esta memoria	<b>5</b>
<b>4 Gobierno, compromisos y participación</b> (4.1-4.4 y 4.14 -4.15)	¿Quiénes somos?	<b>8</b>
	Nuestra misión y visión	<b>12</b>
	Comprometidos con las personas	<b>13</b>
<b>5 Enfoque de la gestión e indicadores por dimensiones</b>	Dimensión económica, ambiental y social: una síntesis, la situación de partida e indicadores	<b>15-24</b>
	Lo que hacemos bien	<b>26</b>
	El plan de actuación	<b>31</b>
	Avanzando en nuestro compromiso	<b>33</b>



## ¿QUIÉNES SOMOS?

*Desde 1987 nuestra trayectoria se basa en el desarrollo e integración de servicios de construcción con un objetivo principal, acompañar a nuestros clientes en sus inversiones.*

*Gracias a nuestra estrategia empresarial, generamos un valor añadido a cada inversión aportando innovación y experiencia.*

*Nuestra compañía integra los diferentes ámbitos del sector de la construcción con implantación nacional que comprende las siguientes áreas de actividad: edificación dotacional, obra industrial, obra civil y mantenimiento y rehabilitación.*

### **Estructura de Ecay**

*Ecay Construcciones es Sociedad Limitada, con dos socios administradores*

*La sede social se encuentra en Pamplona y a través de nuestra Delegación en Madrid damos soporte a nuestros clientes nacionales ofreciendo competitivas soluciones a las necesidades planteadas.*

*En la sede central se encuentra la Gerencia y cuenta además con los siguientes departamentos, Producción, Estudios y Análisis de proyectos, Sistema Integrado de Gestión, RRHH, Administración y Financiero, Marketing y Comunicación.*

*Ecay Construcciones opera en España y no dispone de ninguna obra en el extranjero.*

*Número de empleados: 45 de los cuales 35 son hombres y 10 mujeres*





### **Procesos de información y consulta:**

Los dos socios accionistas son miembros del Comité de Dirección y por tanto son quienes convocan y asisten a las reuniones por tanto la participación es directa.

Disponemos de tres Delegados de Personal con los que se realizan reuniones periódicas en las que por un lado se les informa sobre aspectos relacionados con la evolución de la empresa además de abarcar otros de interés.

Dos veces al año se realizan reuniones entre la Dirección y toda la plantilla en las que se explica la marcha de la empresa, datos de facturación, análisis del período y proyectos a futuro.

Se dispone de un formato de comunicado mediante el cual se informa a la plantilla junto con la nómina de temas nuevos, también vía e-mail y tablón de anuncios.

### **Datos Ecay:**

**Facturación 2012: 16.692.115,83 (regional y nacional)**

#### **Facturación por tipo de cliente**

Cliente Privado 92,93%

Cliente público 7,07%

#### **Tipología de obras:**

Obras industriales

Obras dotacionales

Obras civiles, rehabilitación

#### **Capitalización total 2012:**

Patrimonio neto:

3.884.832,22

Pasivo: 8.165.889,60

Total pasivo: 16.331.779,20

En el período 2009-2012 no ha habido cambios de estructura se mantiene la misma plantilla y propiedad en la empresa.

### **Premios y distinciones recibidos .**

#### **2009:**

Certificación Medioambiental según ISO 14001 y de prevención de riesgos laborales según OHSAS.

#### **2011:**

2011 Certificación RS10

Galardón de la Fundación Ilundain por el tema de inserción de personas en riesgo de exclusión ya que se colaboraba contratando a gente de ese centro.

Sello Reconcilia año 2011

## **2012:**

*Plan de igualdad según la metodología IGE en el año 2012*

*2012 Reconocimiento a empresas por su apuesta a una gestión más responsable Huella de Carbono.*

*Adhesión al pacto mundial*

*25 Aniversario de Ecay Construcciones*

### **Aspectos relacionados con RSE llevados a cabo**

*Desde el año 2009 se han ido realizando diferente actuaciones relacionadas con las dimensiones de la RSE entre las que se puede destacar:*

*En el año 2011 elaboramos el plan de conciliación y obtuvimos el Sello Reconcilia, que anualmente lo renovamos y por tanto seguimos trabajando e implantando acciones de mejora en el ámbito de la conciliación.*

*Ese mismo año nos certificamos en RSE 10.*

*Como consecuencia del plan de actuación de RSE del año 2012 se propuso como área de mejora la elaboración de un diagnóstico y plan de igualdad que se realizó en ese mismo año 2012 y por tanto en la actualidad estamos trabajando en la implantación de las acciones definidas.*

*Además de disponer de certificación en ISO 14001 consideramos importante el cálculo de nuestra huella de carbono que lo realizamos también en el año 2012.*

*Colaboramos en actividades de patrocinio deportivo, banco de alimentos y participamos directamente con la Fundación Juan Bonal en el desarrollo de proyectos sociales.*

*Estamos adheridos al pacto Mundial desde el año 2012 y como tal nos comprometemos al cumplimiento de los diez principios del **Pacto Mundial**:*

*Los Diez Principios del Pacto Mundial están basados en Declaraciones y Convenciones Universales y se articulan en cuatro bloques principales:*

- **Derechos Humanos:** Son el Principio 1 y el Principio 2. Derivan de la Declaración Universal de los Derechos Humanos
- **Normas laborales:** Los Principios 3, 4, 5 y 6 están inspirados en la Declaración de la OIT sobre Principios fundamentales y Derechos Laborales
- **Medio Ambiente:** Los Principios 7, 8 y 9 toman como referencia la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo
- **Anticorrupción:** El Principio 10, el último en incorporarse, se basa en la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción

#### **Principio 1**

*Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia*

#### **Principio 2**

*Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.*

### Principio 3

*Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva*

### Principio 4

*Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción*

### Principio 5

*Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil*

### Principio 6

*Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación*

### Principio 7

*Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente*

### Principio 8

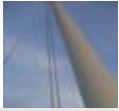
*Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental*

### Principio 9

*Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente*

### Principio 10

*Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno*



## NUESTRA MISIÓN Y VISIÓN

La **misión** de **ECAY CONSTRUCCIONES** es ser una Constructora y Unidad de alto valor añadido y conocimiento cercana y enfocada a los grupos de interés que aporta liderazgo y soporte en el desarrollo de proyectos de inversión/construcción respetuosa con la normativa aplicable el desarrollo sostenible y la responsabilidad social.

La **visión** de **ECAY CONSTRUCCIONES** es ser una empresa sólida y solvente que marca la diferencia por aportar un alto valor añadido a sus grupos de interés y trasladar su conocimiento al cliente, diversificada geográficamente que desempeña un rol de liderazgo a la hora de afrontar, proponer y acometer nuevos proyectos y retos, manteniendo un prestigio basado en la calidad, sostenibilidad medioambiental y experiencia fruto de su trayectoria y comprometida con la Responsabilidad social.



## COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS

Durante la elaboración de nuestro Diagnóstico y Plan de Actuación RSE, hemos podido analizar la importancia esencial que para **ECAY CONSTRUCCIONES** tiene nuestra relación con los trabajadores, los proveedores y los clientes, así como socios administradores, competidores, sociedad, Administraciones Públicas, ONG's y centros especiales de empleo.

De hecho, durante el proceso de elaboración de nuestro Plan de Actuación en materia de RSE hemos tenido muy en cuenta el modo en que nuestra actividad afecta a estos grupos de interés de la empresa y hemos podido revisar también la forma en que la actividad de la empresa se ve influenciada por dichos grupos de interés a través de una matriz de priorización.

Así, los grupos de interés más relevantes para la actividad de **ECAY CONSTRUCCIONES** son los **trabajadores-as en obra** mediante su compromiso en la ejecución del trabajo teniendo en cuenta los requisitos de calidad, seguridad y ambientales así como alcanzando altos niveles de productividad y los **trabajadores-as de oficinas** que con el desarrollo y control de actividades y tareas asegurar la continuidad del negocio y la mejora continua del mismo.

Otro grupo de interés prioritario en **ECAY CONSTRUCCIONES** es el **cliente** tanto público como privado que asegura la continuidad y mejora continua en la empresa.

Los **socios administradores** constituyen un grupo de interés prioritario ya que ellos trazarán las líneas estratégicas a seguir en el futuro. Trabajan en la búsqueda de un mayor compromiso y motivación de las personas a través de la política y objetivos de la organización. Promueven la implicación e impulso de **ECAY CONSTRUCCIONES** en políticas sociales.

Otros grupos de interés identificados son **entidades proveedoras y subcontratistas, medioambiente, administraciones públicas, competidores, sociedad, ONG's y centros especiales de empleo.**

Como se puede comprobar en este mismo documento, nuestros objetivos de mejora en materia de responsabilidad social han tenido muy en cuenta la percepción e intereses de nuestros grupos de interés. Y no solo ello, sino que estamos procurando también articular los medios necesarios para mejorar tanto nuestra relación como la calidad de la comunicación que mantenemos. Una de las mejores pruebas de ello es, obviamente, esta misma Memoria de Sostenibilidad.

Además, hemos concluido un proceso de relevo generacional en el que destaca la profesionalización de la Gestión. No obstante hemos definido una acción de mejora relacionada con la edición y publicación de un Código de Buen Gobierno que trasladaremos a todos nuestros grupos de interés, y de manera que garantice la transparencia en la gestión de **ECAY CONSTRUCCIONES.**

En Ecay promovemos la participación de la plantilla en mejoras de la empresa mediante propuestas de sugerencias.



## LAS TRES DIMENSIONES DE LA SOSTENIBILIDAD

La Unión Europea, en su Estrategia renovada para 2011-2014 sobre la responsabilidad social de las empresas, define la RSE como «*la responsabilidad de las empresas por su impacto en la sociedad*».

La RSE recoge la inquietud por las cuestiones socioambientales y la percepción de que el modelo económico en el que estamos inmersos necesita adoptar una serie de cambios importantes si no queremos poner en peligro su supervivencia y la del medio.

**La RSE está ligada al concepto de sostenibilidad en su triple dimensión: social, económica y ambiental.** Así, trata de incorporar estas variables a la planificación y la gestión de la empresa, con lo que se incrementan y enriquecen los factores que habitualmente se utilizan para la toma de decisiones.

Aparentemente, esto significa complicar la gestión empresarial y hacerla más dificultosa. Sin embargo, nosotros estamos convencidos de que incluir las componentes sociales y ambientales en la gestión empresarial incrementa la competitividad de la empresa y, a medio y largo plazo y **mejora sustancialmente la calidad de los productos o servicios que ofrece a la sociedad.**

Nuestra empresa realizó en **2009 un diagnóstico de RSE para cada una de las tres dimensiones de la sostenibilidad: la económica, la ambiental y la social.** Este análisis supuso un magnífico punto de partida para conocer en qué medida estábamos contemplando criterios de responsabilidad social en nuestra gestión empresarial y, también, en qué aspectos necesitábamos mejorar de forma prioritaria.

Para la elaboración del Diagnóstico, **se analizaron diez criterios para cada una de las tres dimensiones con parámetros cualitativos y cuantitativos.** Los cualitativos han sido útiles como elementos de aprendizaje y reflexión sobre la situación de la RSE en la empresa, mientras que los parámetros cuantitativos nos han ayudado a complementar el análisis con algunos datos y cifras útiles para poder evaluar tendencias y realizar comparativas en el medio y largo plazo.

En las páginas siguientes detallamos algunas de las principales conclusiones alcanzadas en dicho Diagnóstico, lo que nos permitió definir algunos de los aspectos sobre los que, de hecho, ya hemos comenzado a mejorar desde entonces.



## DIMENSIÓN ECONÓMICA: UNA SÍNTESIS

Este es un resumen gráfico de nuestra situación en lo referente a la **dimensión económica de la sostenibilidad** y los diez aspectos clave que se analizan en el marco de la metodología InnovaRSE:





## DIMENSIÓN ECONÓMICA: LA SITUACIÓN DE PARTIDA

En la dimensión económica la puntuación obtenida ha sido de 6,5, se observa una gran variabilidad de puntuaciones, tanto de puntuaciones altas medias y bajas. Comentar que estos datos hacen referencia a la situación de **ECAY CONSTRUCCIONES** en el año 2009 pero desde el año 2009 hasta el 2013 se han llevado a cabo diferentes actuaciones relacionadas con la dimensión económica por lo que la situación actual ha mejorado considerablemente.

En cuanto a las dificultades que hasta 2009 se encontraron para implantar aspectos de RSE en la dimensión económica, era debido al tipo de empresa y del sector de la construcción de manera que hay aspectos de la RSE para los que no estábamos formados o carecíamos de conocimientos como por ejemplo, buenas prácticas de buen gobierno, documentación de la política de retribución o control a entidades financieras según criterios RSE.

Sin embargo, también contamos con importantes apoyos, como por ejemplo el Sistema de Gestión Integrado para el control y seguimientos de nuestros procesos tanto productivos como de las relaciones con nuestros proveedores y clientes. Además nuestro Sistema de Gestión consideramos que es la herramienta más adecuada de cara a implantar políticas de RSE en nuestra empresa debido a que está fuertemente implantado en la empresa.

El análisis que hemos realizado nos ha permitido detectar también algunas necesidades que tendremos que intentar cubrir en el futuro, como la implantación de un ERP que ayude y optimice la gestión del negocio asesoramiento para la definición y documentación de una política retributiva.





## DIMENSIÓN ECONÓMICA: ALGUNOS INDICADORES

Estos son algunos de los indicadores que estamos utilizando para analizar la dimensión económica:

ÁREA DE ANÁLISIS	INDICADOR	Observaciones	GRI	Valor 2008
Uso de los recursos locales	Porcentaje de compras producidas en el territorio sobre el total de compras		EC1	67 % €
Gestión de capital	Ventas netas	Cifra de negocio de la organización.	EC1	24.275.205 €€
Gestión de capital	Aumento o disminución de las ganancias retenidas al final del período	El objetivo de este indicador consiste en identificar la evolución de las Ganancias Retenidas de la organización.	EC1	328%
Marketing responsable	Incidentes por el incumplimiento de la legislación o de los códigos voluntarios	Identificación y registro por parte de la empresa de los incidentes derivados por el incumplimiento de la legislación o de los códigos voluntarios.	PR2 PR4	0 incidentes
Económico general	Margen neto o de explotación	Relacionar el Beneficio antes de aplicar impuestos entre la facturación anual o volumen de negocio		5%
Económico general	Margen bruto o de contribución	Volumen de compras anual / facturación		77%
Económico general	Rendimiento del capital	Beneficio antes de impuestos /Fondos propios		41%
Económico general	Rendimiento del activo	Beneficio antes de impuestos /Balance		6%
Económico general	Productividad del empleo	Facturación / Plantilla Total		539.449 €
Económico general	Costes salariales	Relacionar la Masa salarial, entendida como el saldo de la cuenta 640 del Plan General de Contabilidad y dividirla entre la Facturación anual.		8%



## DIMENSIÓN AMBIENTAL: UNA SÍNTESIS

Este es un resumen gráfico de nuestra situación en lo referente a la **dimensión ambiental de la sostenibilidad** y los diez aspectos clave que se analizan en el marco de la metodología InnovaRSE:





## DIMENSIÓN AMBIENTAL: LA SITUACIÓN DE PARTIDA

La puntuación en Ecay Construcciones para la dimensión ambiental fue bastante alta 7,9 consecuencia de que disponen un sistema medioambiental certificado desde el año 2009 y se sigue trabajando por la mejora continua del mismo.

Obviamente, la empresa encuentra algunas dificultades para implantar aspectos de RSE en la dimensión ambiental, como es el caso de la utilización de materiales y productos menos contaminantes ya que suponen un aumento de los costes económicos de la obra y al poco margen de maniobra de **ECAY CONSTRUCCIONES** en la elección de los mismos ya que el proyecto y presupuesto ya vienen definidos y la capacidad de influencia que podemos tener no es grande. Se establecen mejoras en fase de estudio pero no siempre son aceptadas.

Es importante mencionar, también, las ayudas y refuerzos con los que se cuenta, como la implantación y certificación según la Norma ISO 14001 que constituye el principal apoyo e impulso de trabajo en la dimensión ambiental de la RSE. De hecho, fruto del trabajo de estos últimos años, en muchos vectores ambientales las mejoras son importantes.

Junto a todo ello, el diagnóstico realizado nos llevó a identificar algunas necesidades que tendremos que solventar en los próximos años. Entre las más relevantes, la necesidad de asesoramiento externo para detectar áreas de mejora medioambientales que se puedan llevar a cabo en nuestro sector, como fomentar entre nuestros proveedores que se animen a implantar una gestión medioambiental en su empresa.



## DIMENSIÓN AMBIENTAL: ALGUNOS INDICADORES

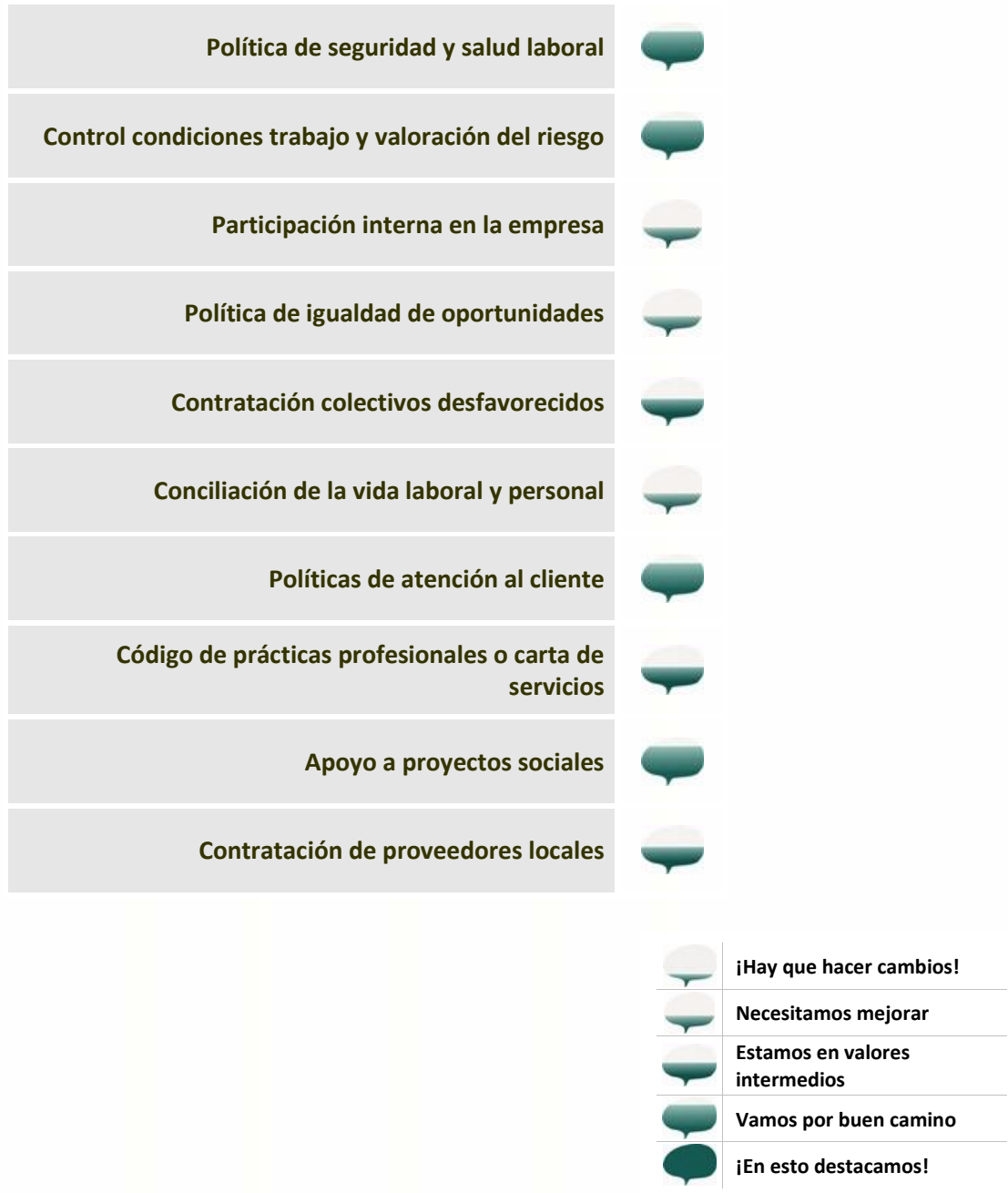
A continuación relacionamos algunos de los indicadores que hemos utilizado para cuantificar la dimensión ambiental:

ÁREA DE ANÁLISIS	INDICADOR	Observaciones	GRI	Valor 2008
Gestión de energía	Control y seguimiento del consumo directo e indirecto anual de energía, desglosado en fuentes primarias	Fuentes de energía que son utilizadas para el funcionamiento de la organización.	EN3 EN4	104.660 Kw/h
Gestión de residuos	Residuos peligrosos generados	La organización ha de poner de manifiesto si dispone de un registro o realiza un seguimiento de los residuos generados. El resultado aparecerá desglosado por tipología y destino de tratamiento.	EN 22 EN 24	300 KG
Gestión de residuos	Gestión de residuos inertes	La organización ha de poner de manifiesto si dispone de un registro o realiza un seguimiento de los residuos generados, El resultado aparecerá desglosado por tipología y destino de tratamiento.	EN 22 EN 24	250.000KG
Uso de recursos	Cantidad de productos químicos utilizados	La organización ha de poner de manifiesto el consumo anual de materias primas presentes en el producto final (incluido el embalaje y excluyendo el agua). El resultado aparecerá desglosado por tipos de materiales y por la cantidad consumida.	EN1	25.000 KG
Formación ambiental	Actividades de información y/o formación en lo que respecta a la mejora ambiental y número de participantes	Poner de manifiesto las actividades realizadas en la organización para el personal	LA 10	2 horas por trabajador



## DIMENSIÓN SOCIAL: UNA SÍNTESIS

Este es un resumen gráfico de nuestra situación en lo referente a la **dimensión social de la sostenibilidad** y los diez aspectos clave que se analizan en el marco de la metodología InnovaRSE





## DIMENSIÓN SOCIAL: LA SITUACIÓN DE PARTIDA

La puntuación para la dimensión social es la más baja de las tres dimensiones de RSE 5,8. Para esta dimensión se observa que para preguntas relacionadas con la Seguridad Laboral, fidelización de clientes, colaboración con proyectos sociales la puntuación es alta. En las dos primeras debido a la implantación del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Prevención y Medio Ambiente y en el tercer caso por el fuerte compromiso tanto de Gerencia como del resto de plantilla de la empresa en la colaboración directa con proyectos sociales.

Sin embargo para las preguntas relacionadas con la igualdad, conciliación, contratación a colectivos desfavorecidos la puntuación en el momento de realizar el diagnóstico fue baja debido a la falta de formación y conocimientos de personal de ECAY CONSTRUCCIONES en estos temas. No obstante cabe mencionar que desde el año 2009 se han llevado a cabo diferentes actuaciones relacionadas con la dimensión social tal y como la conciliación, contratación a colectivos desfavorecidos .....

También en la dimensión social, descubrimos algunas dificultades para adoptar una gestión en la que la responsabilidad social sea un eje transversal. En particular, llevar a cabo acciones relacionadas con la Igualdad debido a que nos disponíamos en la empresa de personal formado ni cualificado para llevar a cabo un estudio sobre el tema de la Igualdad y posibles acciones a llevar a cabo. Lo mismo ocurría con la conciliación, disponíamos de medidas de conciliación a disposición de la plantilla pero no las teníamos documentadas ni se las habíamos comunicado directamente al personal.

Aunque, obviamente, también se detectaron importantes apoyos, entre los que destacaban el sistema de gestión enmarcado dentro de los estándares ISO que representa una indudable ayuda para la implantación de alguno de los aspectos de la dimensión social como puede ser la recogida de quejas y reclamaciones y análisis de la fidelización de clientes.

También la implantación de las OHSAS ha contribuido a que la gestión de la Seguridad y Salud Laboral en **ECAY CONSTRUCCIONES** sea rigurosa y satisfactoria a pesar de las dificultades que supone pertenecer al sector de la construcción.

El sistema de gestión enmarcado dentro de los estándares ISO representa una indudable ayuda para la implantación de alguno de los aspectos de la dimensión social como puede ser la recogida de quejas y reclamaciones y análisis de la fidelización de clientes.

El análisis de las necesidades nos ha permitido conocer algunos aspectos en los que será necesario procurar ayuda en el futuro, en concreto, disponer de asesoramiento para la implantación de un plan o acciones de Igualdad y asesoramiento para la documentación e implantación de medidas de conciliación en la empresa.



## DIMENSIÓN SOCIAL: ALGUNOS INDICADORES

Y éstos son algunos de los indicadores que hemos seleccionado para el análisis de la dimensión social de la sostenibilidad:

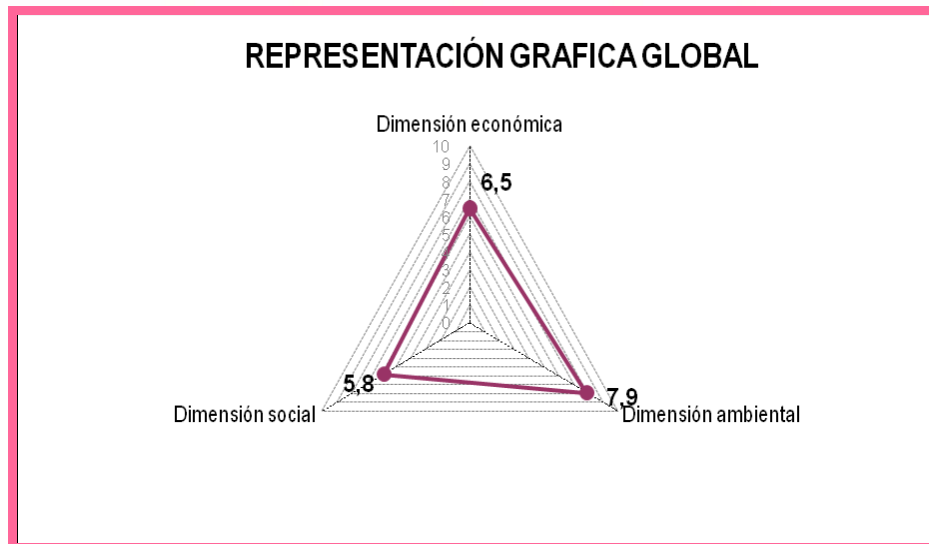
ÁREA DE ANÁLISIS	INDICADOR	Observaciones	GRI	Valor 2008
Formación	Horas de formación por persona	Desglosado por categoría y por tipo de formación	LA10 LA11 HR3 HR8 SO3	20 h/pax.
Igualdad de oportunidades	Personal según categoría profesional	<b>PEONES:</b> 100% hombres, de los cuales el 15% son emigrantes. <b>OFICIALES:</b> 100% hombres, de los cuales 30% son emigrantes. <b>ENCARGADOS:</b> 100% hombres, el 75% son mayores de 45 años. <b>ARQUITECTOS TÉCNICOS:</b> 80% hombres y 20% mujeres. <b>ADMINISTRACIÓN:</b> 75% mujeres y 25% hombres. <b>EMIGRANTES:</b> 20% del total de la plantilla	LA13	Ver celda
Seguridad e higiene en el trabajo	Índice de incidencia	Índice de incidencia = (Nº de accidentes con baja / total de la plantilla) x 100000.	LA7	113,64
Satisfacción de la clientela	Quejas recibidas por parte de la clientela	Indicar el número de quejas recibidas por parte de la clientela durante el año.	PR4 PR5	9 quejas
Formación	Formación de la plantilla	Indicar el porcentaje del personal respecto al total de la plantilla que ha realizado actividades de formación en el último año.	LA2	85%
Formación	Inversión en formación por persona trabajadora	Indicar el porcentaje de inversión en formación por persona trabajadora		144 €/persona
Seguridad e higiene en el trabajo	Formación en prevención de riesgos laborales	Indicar el porcentaje de personal de la organización que ha recibido formación relacionada con Prevención de Riesgos Laborales,	LA8	90%

ÁREA DE ANÁLISIS	INDICADOR	Observaciones	GRI	Valor 2008
<b>Estabilidad en la plantilla</b>	Media de permanencia en la empresa	Indicar la media de permanencia en la empresa que se obtiene haciendo una media de la antigüedad en la empresa de todo el personal	LA2	3,5 años





## PERSIGUIENDO UN EQUILIBRIO ENTRE LAS TRES DIMENSIONES DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL



La valoración global de la situación de ECAY CONSTRUCCIONES en relación con la *sostenibilidad* y las prácticas de gestión de Responsabilidad Social Empresarial, teniendo en cuenta su condición de PYME, se sitúa en una situación media-alta.

La afirmación anterior se soporta en determinadas buenas prácticas de gestión en RSE que se han detectado a lo largo del diagnóstico principalmente relacionadas con las dimensiones medioambiental y económica.

Es obligado señalar que las prácticas de gestión de RSE mejor valoradas responden a determinadas herramientas de gestión utilizadas por ECAY CONSTRUCCIONES que coinciden en sus objetivos con la RSE, más que a una planificación estratégica en relación con la RSE.

Otros aspectos involucrados bajo el concepto de RSE que menos se han trabajado constituyen aspectos novedosos para ECAY CONSTRUCCIONES en el sentido de que no ha tenido necesidad de enfrentarse a ellos, particularmente todo lo relacionado con la parte de **personas** de la dimensión social.

La transición que se llevó a cabo hace unos años hacia la profesionalización de la Gerencia, enmarcada dentro de los cambios accionariales, constituye probablemente la principal palanca de impulso de la RSE.

Como se ha señalado a lo largo del informe hay una fuerte descompensación entre la gestión de la dimensión ambiental de la RSE y la parte de seguridad y salud laboral de la dimensión social con el resto de dimensiones, particularmente con la parte de **personas** de la dimensión social debido a que en ECAY CONSTRUCCIONES somos una empresa certificada según las Normas de Calidad, medio Ambiente y Prevención y sin embargo en el momento de elaborar el diagnóstico no disponíamos de certificación RSE que se ha llevado a cabo con posterioridad en el año 2011, así como la elaboración de un plan de igualdad y la certificación según el sello Reconcilia.



## LO QUE HACEMOS BIEN

Gracias a la elaboración del Diagnóstico RSE, pudimos conocer en qué aspectos de su gestión **ECAY CONSTRUCCIONES** ya estaba actuando conforme a los criterios de la Responsabilidad Social Empresarial.

Son lo que denominamos buenas prácticas RSE, de las que nos sentimos especialmente orgullosos:

### Nuestras buenas prácticas en la dimensión económica

#### Obligaciones Legales

Destaca en esta dimensión la gestión de todas las obligaciones en materia económica y tributaria así como la política de inversiones que garantizan la sostenibilidad económica de la empresa y por tanto beneficia tanto a la plantilla de ECAY CONSTRUCCIONES como a otros grupos de interés tales como proveedores y subcontratistas, administración... Ya que una buena gestión económica asegura la permanencia a futuro de la empresa.

Sin duda otro aspecto destacable como buena práctica de RSE es la profesionalización de la Gerencia.

#### Homologación de proveedores y subcontratistas

En **ECAY CONSTRUCCIONES** disponemos de un sistema de valoración y seguimiento de proveedores y subcontratistas según criterios de calidad como consecuencia de la certificación en ISO 9001 que incluye además aspectos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo que sí son analizados y vigilados con mucha atención.

Se tienen en cuenta criterios medioambientales y de responsabilidad social para la valoración de los proveedores y subcontratistas y además se entrega a todos ellos las normas medioambientales y un decálogo de responsabilidad social.

Aunque no esté documentado formalmente a la hora de seleccionar un proveedor se prioriza tanto la calidad del producto/ servicio como la cercanía escogiendo a ser posible a un proveedor o subcontratista local.

#### Condiciones de pago a proveedores y subcontratistas y cumplimiento de las mismas

En ECAY CONSTRUCCIONES disponemos de criterios prefijados para negociar las condiciones de pago con proveedores y subcontratista que se establecen contractualmente con carácter previo a la prestación del servicio.

ECAY CONSTRUCCIONES lleva a cabo los pagos puntualmente.

## Nuestras buenas prácticas en la dimensión ambiental

### Política de Medio Ambiente

Existe un claro compromiso por parte de la Dirección en materia de medio ambiente que se plasma documentalmente en la Política del Sistema Integrado que se comunica tanto a la plantilla de **ECAY CONSTRUCCIONES** como al resto de grupos de interés a través de su publicación en la página web de la empresa y en el plan de acogida.

### Objetivos y metas Medioambientales

En **ECAY CONSTRUCCIONES** se definen anualmente objetivos Medioambientales. Para cada uno de ellos se planifican las acciones a llevar a cabo para la consecución de la meta así como responsables. Periódicamente y coincidiendo con las revisiones del Sistema de Gestión se lleva cabo un seguimiento de los mismos con el fin de asegurar que se están implantando las acciones en el plazo establecido y en caso de que alguna acción se retrase analizar la causa y la necesidad o no de nuevas acciones.

### Indicadores de consumo para control de Aspectos Medioambientales

En **ECAY CONSTRUCCIONES** se dispone de un panel de indicadores de consumo para el control de aspectos ambientales entre los que se pueden citar (energía eléctrica, agua, combustibles, pinturas...).

Los indicadores se actualizan y revisan periódicamente coincidiendo con las revisiones del sistema de Gestión de manera que en el caso de que se detecte un aumento se determinan objetivos para su reducción, por ejemplo, reducción de energía eléctrica y agua en el 2009.

Además de estos objetivos de reducción en el ámbito de la energía y el agua, también se establecen otros objetivos de disminución de la peligrosidad de determinadas materias primas mediante la sustitución por productos de menor peligrosidad.

### Gestión de residuos

En **ECAY CONSTRUCCIONES** se evidencia un estricto cumplimiento de la legislación medioambiental relativa a residuos tanto de carácter administrativo (permisos, autorizaciones, etc.) como de carácter operativo (control de almacenamientos, entrega de residuos, control documental de los mismos etc..).

El control de los residuos se inicia y gestiona desde las obras o almacén (punto limpio). Dependiendo de la tipología y peligrosidad de los mismos se determina su gestión que va desde entrega gestor siempre que disponga de las autorizaciones correspondientes o la propia reutilización.

Es obligado señalar que las políticas de reciclaje y reutilización en el sector son más difíciles de implementar por la dispersión y diferentes singularidades de los emplazamientos. No obstante lo anterior, tradicionalmente se ha tratado de aprovechar tierras vegetales aunque al centrarse **ECAY CONSTRUCCIONES** más en obra dotacional, este residuo no es tan significativo como lo puede ser para una empresa centrada en la obra civil.

### Control de vertidos

En **ECAY CONSTRUCCIONES** prácticamente no hay vertidos salvo el vertido sanitario de los emplazamientos fijos y el que pueda derivarse de alguna limpieza en obra.

No obstante los vertidos se gestionan bajo el estricto cumplimiento de la legislación y con una política preventiva de vertidos contaminantes de carácter accidental.

### Control de emisiones

En **ECAY CONSTRUCCIONES** las emisiones atmosféricas carecen de significación. No hay focos sistemáticos de contaminación atmosférica salvo el derivado de los gases de combustión de los motores de los vehículos y las posibles emisiones de polvo de actividades de acopios de materia granular. Respecto a los primeros el control de los mismos se realiza bajo un adecuado plan de mantenimiento de la maquinaria y las inspecciones técnicas de vehículos de aquellos que tienen obligación de superar la citada inspección.

En relación a las emisiones de polvo y material granular se controlan mediante riego de viales de tránsito de vehículos, zonas de almacenamiento y acopio. Asimismo, el transporte, manipulación y almacenaje de materiales pulverulentos se realiza de manera que se evite la emisión de partículas.

### Ruido

La importancia o significación del ruido para **ECAY CONSTRUCCIONES** deriva más del ámbito de la seguridad y salud en el trabajo que del ámbito medioambiental. No obstante, la protección de los trabajadores frente al riesgo del ruido en el caso del sector de la construcción tiene una consecuencia directa en la protección ambiental por las características del sector cuya actividad se realiza principalmente al aire libre.

En **ECAY CONSTRUCCIONES** se llevan a cabo diferentes acciones preventivas relacionadas con el ruido entre las que se puede señalar:

- Medidas sistemáticas de los niveles de exposición al ruido de los trabajadores.
- Estudios de propagación del ruido generado por la maquinaria.
- Adquisición de maquinaria para trabajos al aire libre que cumpla determinados estándares y niveles de ruido.
- Limitación de horarios de trabajos en entornos urbanos y otra edificación dispersa.

### Formación ambiental

Periódicamente se realizan charlas de Medio Ambiente en obra coincidiendo con las charlas de prevención de riesgos en la seguridad y salud en el trabajo.

La formación que se imparte en estas charlas incluye aspectos prácticos de obra como la correcta segregación de residuos, atención y prevención de derrames, almacenamiento de productos peligrosos, etc.

### Certificación ambiental

**ECAY CONSTRUCCIONES** dispone de un Sistema de Gestión Medioambiental certificado de acuerdo a los requisitos de la norma UNE ISO 14001 desde el año 2008. El Sistema de Gestión Medioambiental está integrado junto al de Calidad y Prevención de Riesgos Laborales de manera que se simplifica el seguimiento e implantación del mismo.

## Nuestras buenas prácticas en la dimensión social

### Salud laboral

En **ECAY CONSTRUCCIONES** disponemos de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral certificado según OSHAS 18001:2007 desde el año 2008.

Existe un claro compromiso por parte de la Dirección en materia de seguridad y salud laboral que se plasma documentalmente en la Política de Gestión Integrada que se comunica tanto a la plantilla de la empresa como al resto de grupos de interés a través de nuestra web y plan de acogida.

De acuerdo a la Política y a los propios requisitos establecidos por la especificación OSHAS, la actividad preventiva se planifica y se realizan evaluaciones de riesgo de los distintos puestos de trabajo, se establecen objetivos y metas en materia de seguridad y salud laboral y todo ello bajo un estricto cumplimiento de los requisitos derivados de la legislación en la materia.

Este cumplimiento de la legislación en la materia se soporta en un robusto control de las actividades con riesgo que en ocasiones va más allá del mero cumplimiento de la legislación.

Anualmente se analizan, verifican y audita toda la actividad preventiva y se somete todo ello a una revisión por parte de la Dirección.

### Riesgos laborales

**ECAY CONSTRUCCIONES** se sometió a una evaluación inicial y valoración del riesgo que mantiene actualizada realizando evaluaciones de forma periódica.

Además de la evaluación correspondiente a los puestos de trabajo de estructura, sistemáticamente para cada una de las obras se realiza, incluso desde el momento del estudio de la obra en la fase de licitación, una evaluación de riesgos de la misma. En caso de adjudicación esta evaluación inicial se particulariza y desarrolla con más precisión en el plan de seguridad correspondiente.

### Reclamaciones y fidelización clientes

En **ECAY CONSTRUCCIONES** hay una clara vocación y política activa en la recogida de quejas y reclamaciones así como sugerencias de los clientes. Es un aspecto muy importante y cuidado por la empresa al que ha dedicado recursos.

Esta política activa en la fidelización de los clientes se asienta y apoya en las siguientes iniciativas:

- Disponemos de un procedimiento para medir la satisfacción del cliente.
- Análisis en la revisión por la Dirección de las diferentes quejas y reclamaciones de los clientes.
- Disponemos de un servicio post contratación a modo de libro de mantenimiento del edificio con el fin de mejorar el servicio a nuestros clientes que les hemos entregado la obra.
- En todas las obras se realiza un cuestionario de satisfacción a modo de encuesta de satisfacción del cliente.
- Toda esta información se analiza mediante indicadores que forman parte del cuadro de mando integral de la empresa.

### **Colaboración proyectos sociales**

Nos gustaría resaltar también como una buena práctica de **ECAY CONSTRUCCIONES** la colaboración con proyectos sociales, no sólo mediante la aportación económica sino con la implicación directa in situ de nuestro personal en el proyecto a colaborar.

### **Otras buenas prácticas**

Además de las buenas prácticas detectadas en su día en el informe de diagnóstico también queremos hacer referencia a otras buenas prácticas llevadas a cabo en ECAY CONSTRUCCIONES desde el año 2009 al 2013, como son la elaboración de un plan conciliación certificación de RSE 10, Patrocinio a entidades deportivas, colaboración con centros especiales de empleo.

Queremos incluir en esta memoria también el **compromiso** de Ecay Construcciones con el **Pacto Mundial**.

**D. IÑAKI ECAY ADANAZ**, en representación de la empresa **CONSTRUCCIONES ECAY, S.L.**, domiciliada en Pamplona, C.P. 31013, Polígono Agustinos, C/ B, Edificio Los Acebos, Oficina 21 y con C.I.F: B-31/196033, **MANIFIESTA** la renovación del compromiso con la iniciativa del **PACTO MUNDIAL** y los **10 PRINCIPIOS**.

Entre las acciones relevantes realizadas destacamos la apuesta de la empresa por la **Responsabilidad Social** y la integración del la norma **SR10** en el sistema de gestión. Y, entre otras actuaciones, la adhesión al **Pacto Mundial** y el firme compromiso de cumplir con los **10 principios**, así como darlos a conocer a nuestros grupos de interés.

Hemos participado en varias de las actuaciones programadas por la **Red Española de Pacto Mundial** (formativas, informativas y de divulgación de los **10 principios**) y nuestro objetivo para el próximo ejercicio es seguir en esta línea de integración de la **Responsabilidad Social**, sensibilización y apuesta por la mejora.

Lo que trasladamos para su oportuno conocimiento y efectos, en Pamplona a **14 de Octubre de 2013**.

**D. Iñaki Ecay Ardanaz**  
**Director Gerente**



## EL PLAN DE ACTUACIÓN

**ECAY CONSTRUCCIONES** elaboró en **2012** su primer Plan de Actuación RSE, lo que nos permitió avanzar un paso importante en el camino de la sostenibilidad y definir, con detalle, en qué aspectos y líneas de trabajo íbamos a enfocar nuestros esfuerzos de mejora, así como definir el seguimiento y control del mismo para garantizar la mejora continua de la gestión de la RSE en la empresa.

Este informe pretende, por tanto, dar continuidad al trabajo iniciado con el Diagnóstico de RSE, dando un paso más allá en el camino hacia la implantación de la responsabilidad social en la empresa. Así, una vez analizados los resultados del Diagnóstico, se ha redactado este Plan de Actuación, un instrumento eficaz para que la RSE se vaya integrando progresivamente en la estrategia empresarial.

Para la definición del Plan de Actuación tuvimos muy en cuenta la perspectiva de los diferentes grupos de interés, especialmente de los Trabajadores-as en obra y oficina, Cliente privado y Socios Administradores, así como los resultados del Diagnóstico que hemos sintetizado en las anteriores páginas.

Un elemento clave del Plan de Actuación fue la definición de las Áreas de Mejora en las que se están centrando los esfuerzos durante el periodo de implantación del Plan. A continuación detallamos dichas Áreas de Mejora y el momento del proceso en que nos encontramos en la fecha de redacción de esta Memoria de Sostenibilidad:

### Áreas de mejora en la dimensión económica

#### **Pautas de buen gobierno**

El código ético de Ecay incluye pautas de buen gobierno y está a disposición de todos los grupos de interés en la Web.

Estamos adheridos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y anualmente elaboramos un informe con las actuaciones realizadas en el último año.

Está pendiente llevar a cabo la consulta a los grupos de interés para medir su satisfacción con las pautas de buen gobierno.

#### **Política retributiva**

En Ecay no disponemos de una Política retributiva documentada, como uno de nuestros objetivos es mejorar la transparencia en la empresa consideramos que es un área de mejora a tener en cuenta.

De momento estamos actualizando el sistema de gestión de personas lo que derivará a la definición de la política retributiva.

## Áreas de mejora en la dimensión ambiental

### Identificación de aspectos medioambientales con impactos indirectos

Aunque debido a la certificación ambiental en ECAY se han identificado los aspectos medioambientales internos se considera importante ir un paso más e identificar los aspectos medioambientales indirectos (proveedores y subcontratistas) y así tener una visión más global.

Hemos revisado el cuestionario y se va a incluir una pregunta relacionada con la gestión de residuos ya que sobre aspectos medioambientales ya estaba incluido.

### Ahorro energético

En **ECAY CONSTRUCCIONES** llevábamos un control de los indicadores energéticos pero no planteamos medidas de ahorro como tal, de manera que el grupo de trabajo ha considerado importante establecer medidas que suponga un ahorro.

Ya se elaboró un documento de buenas prácticas ambientales y de conducción y se entregó a las personas correspondientes.

## Áreas de mejora en la dimensión social

### Formación y desarrollo de las personas en la empresa

En **ECAY CONSTRUCCIONES** disponemos de descripciones de los puestos de trabajos con funciones y responsabilidades pero el Comité de Dirección ha considerado muy importante y necesario revisarlos y adaptarlos a la nueva situación para determinar planes de carrera a las personas y conseguir una plantilla más profesionalizada.

Se está redefiniendo las responsabilidades y funciones de los perfiles de puesto que incluye establecimiento de objetivos y seguimiento de los mismos a través de evaluaciones de desempeño.

### Igualdad

En Ecay Construcciones no disponíamos de plan de igualdad ni de acciones relacionadas con la misma de manera que se planificó para 2012 realizar un diagnóstico y plan de igualdad a través del procedimiento IGE.

A finales del 2012 se elaboró y comunicó a la plantilla el plan de Igualdad de **ECAY CONSTRUCCIONES**





## AVANZANDO EN NUESTRO COMPROMISO

Las Áreas de Mejora en las que **ECAY CONSTRUCCIONES** está trabajando se desglosan a su vez en una serie de objetivos y acciones de mejora, que configuran nuestro compromiso en materia de RSE.

A continuación detallamos algunos de los objetivos más relevantes para el periodo que nos ocupa **2012-2014** y la variación esperada para algunos indicadores de desempeño - asociados a dichos objetivos- en este periodo.

Objetivo	Indicador asociado	Valor inicial	Valor esperado
Documentar y comunicar pautas de buen gobierno a los grupos de interés	Nº propuestas de los GIS's	---	3
Medir grado de satisfacción de los grupos de interés con las pautas	Satisfacción grupos de interés (media)	---	>7
	% encuestas recibidas de los GIS	---	>30%
Diseñar y comunicar una Política de reconocimiento y remuneración	Grado de satisfacción de la plantilla con la política retributiva	---	60%
Identificación de aspectos medioambientales con impactos indirectos	% Empresas certificadas	---	25%
Reducir consumo de combustible para transporte de vehículos de almacén que realizan suministros de material a obra	% reducción consumo combustible vehículos almacén	1.690 L/Vehículos-facturación	1.521 L/Vehículos-facturación
Reducir consumo de combustible de maquinaria y vehículos de obra	% reducción consumo combustible vehículos obra	68.717 L/facturación	61.845 L /facturación
Evolucionar la plantilla mejorando su cualificación	% plantilla con alta cualificación	30-40%	60-70%
Elaborar plan de Igualdad	Grado satisfacción plantilla con el plan de Igualdad	---	60%



## LA APUESTA POR UNA MEJOR COMUNICACIÓN

Uno de los retos que nos plantea el enfoque RSE es el de **mejorar nuestra comunicación como empresa**, lo cual requiere un importante esfuerzo para trasladar nuestros planteamientos e intenciones a los grupos de interés y, también, escuchar sus puntos de vista, tratando de incorporarlos a nuestra práctica empresarial.

Dentro de este esfuerzo de comunicación y transparencia, utilizaremos esta Memoria de Sostenibilidad como elemento central de información sobre nuestros retos en materia de responsabilidad social.

Para lograr que la difusión de nuestros compromisos en materia de RSE y de esta Memoria sea lo más eficaz posible, estamos poniendo en marcha las siguientes acciones:

- Comunicar la Política de RSE a los grupos de interés tanto en la Web como en las casetas de obras, oficinas y almacén.
- Realizar un comunicado interno a la plantilla con el compromiso con la RSE por parte de Dirección.
- Crear un apartado específico de RSE en la WEB para consulta de documentación y noticias e incluir logos RSE en la misma.
- Realizar charlas informativas a la plantilla para la comunicación de plan de acciones de RSE así como su seguimiento.
- Colgar memoria de RSE en la web para información de todos los grupos de interés.

Las metas que nos hemos planteado son ambiciosas y requieren un esfuerzo notable. Para seguir avanzando y conseguir nuestros objetivos es **esencial la colaboración de nuestros trabajadores, clientes, proveedores y de todas las personas o entidades que se ven afectadas por nuestra actividad**: necesitamos opiniones y sugerencias de mejora.

Todas las dudas, inquietudes o recomendaciones serán bienvenidas y tenidas muy en cuenta en nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Puede dirigirse a nosotros personalmente, por correo postal o correo electrónico, en la siguiente dirección:

**ECAY CONSTRUCCIONES**

**Polígono Industrial Agustinos C/ B**

**Edificio Los Acebos oficina 21**

**31013 Pamplona**

**[www.construccionese cay.com](http://www.construccionese cay.com)**

**[aruiz@construccionese cay.com](mailto:aruiz@construccionese cay.com)**

**948 269866**



**INNOVARSE**  
NAVARRA